

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoretis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Kerangka Berpikir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Stres Kerja.....	12
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	12
2.1.2 Aspek Stres Kerja.....	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	13
2.2 Driver	13
2.2.1 Gojek.....	13
2.3.1 Grab.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Variabel Penelitian.....	16
3.3 Populasi dan Sampel penelitian	16
3.3.1. Populasi Penelitian.....	16
3.3.2. Sampel Penelitian.....	16
3.3.3. Teknik Sampling.....	17
3.4 Instrumen Penelitian	17
3.4.1 Skala Alat Ukur.....	17
3.4.2 Teknik Skoring.....	17
3.4.3 Kisi-kisi Alat Ukur.....	18
3.5 Uji Alat Ukur	19

3.5.1 Validitas	19
3.5.2 Reliabilitas	20
3.6 Teknik Analisa Data	20
3.6.1 Frekuensi	20
3.6.2 Kategorisasi	20
3.6.3 <i>Crosstab</i>	21
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.8 Prosedur Pelaksanaan Penelitian	21
BAB IV HASIL PENELITIAN	22
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	22
4.1.1 Jenis Kelamin	22
4.1.2 Usia	22
4.1.3 Status Perkawinan	23
4.1.4 Mitra Driver	23
4.1.5 Moda Kendaraan	24
4.1.6 Hubungan Antar Rekan Kerja	24
4.2 Analisa Hasil Uji Coba Alat Ukur Stres Kerja	25
4.3 Analisa Data	25
4.3.1 Kategorisasi Stres Kerja	25
4.4 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Data Penunjang	26
4.4.1 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	26
4.4.2 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Usia	26
4.4.3 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Status Perkawinan	27
4.4.4 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Mitra Driver	27
4.4.5 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Hubungan Antar Rekan Kerja	28
BAB V PEMBAHASAN	29
5.1 Gambaran Umum Responden	29
5.2 Pembahasan	29
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	34
6.1 Kesimpulan	34
6.2 Saran	34
6.2.1 Saran Teoritis	34
6.2.2 Saran Praktis	34
DAFTAR REFERENSI	36
LAMPIRAN ALAT UKUR	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Berpikir.....11

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert	18
Tabel 3.2 Kisi-kisi Alat Ukur Sebelum Uji Coba	18
Tabel 3.3 Kisi-kisi Skala Ukur Setelah Uji Coba	19
Tabel 3.4 Norma Kategorisasi	21
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Tabel 4.2 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Usia.....	23
Tabel 4.3 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Status Perkawinan	23
Tabel 4.4 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Mitra <i>Driver</i>	23
Tabel 4.5 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Moda Kendaraan	24
Tabel 4.6 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Hubungan Antar Rekan Kerja	24
Tabel 4.7 Gambaran Kategorisasi Stres Kerja.....	25
Tabel 4.8 Kategorisasi Stres Kerja.....	25
Tabel 4.9 <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dengan Stres Kerja.....	26
Tabel 4.10 <i>Crosstab</i> Usia dengan Stres Kerja	26
Tabel 4.11 <i>Crosstab</i> Status Perkawinan dengan Stres Kerja.....	27
Tabel 4.12 <i>Crosstab</i> Mitra <i>Driver</i> dengan Stres Kerja	27
Tabel 4.13 <i>Crosstab</i> Hubungan dengan Rekan Kerja dengan Stres Kerja	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar <i>Inform Concent</i>	40
Lampiran 2 Lembar Skala Stres Kerja	42
Lampiran 3 Lembar Output SPSS Validitas dan Reliabilitas	45
Lampiran 4 Lembar Output SPSS Frekuensi	49
Lampiran 5 Lembar Output SPSS Kategorisasi	51
Lampiran 6 Lembar Output SPSS <i>Crosstab</i>	52